

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

Príloha č. 1
ZHRNUTIE PRE OBČANOV

OPERAČNÝ PROGRAM
EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA

Programové obdobie 2014 – 2020

Vykonávanie operačného programu Efektívna verejná správa v roku 2020

Tematické zameranie operačného programu Efektívna verejná správa

Cieľom operačného programu Efektívna verejná správa (OP EVS) je podporiť kľúčové optimalizačné a reformné procesy na národnej úrovni. Riadiacim orgánom (RO) pre OP EVS je Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

Pôvodná celková výška alokácie OP 335 381 024 € bola schválením revízie OP EVS znížená v roku 2020 na 303 648 341 €. Voľné (nenakontrahované) finančné prostriedky boli presunuté do operačného programu Ľudské zdroje na realizáciu priamych hospodárskych a sociálnych opatrení pri eliminovaní dopadov krízovej situácie v súvislosti s pandemiou COVID-19 v SR.

OP EVS má 3 prioritné osi a jeho súčasťou sú zadefinované 3 prierezové témy.

Prioritná os 1 sa zameriava na budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít verejnej správy, a to za účelom optimalizácie procesov a skvalitňovania verejných služieb, zvyšovania kompetencií zamestnancov verejnej správy a podpore transparentného verejného obstarávania.

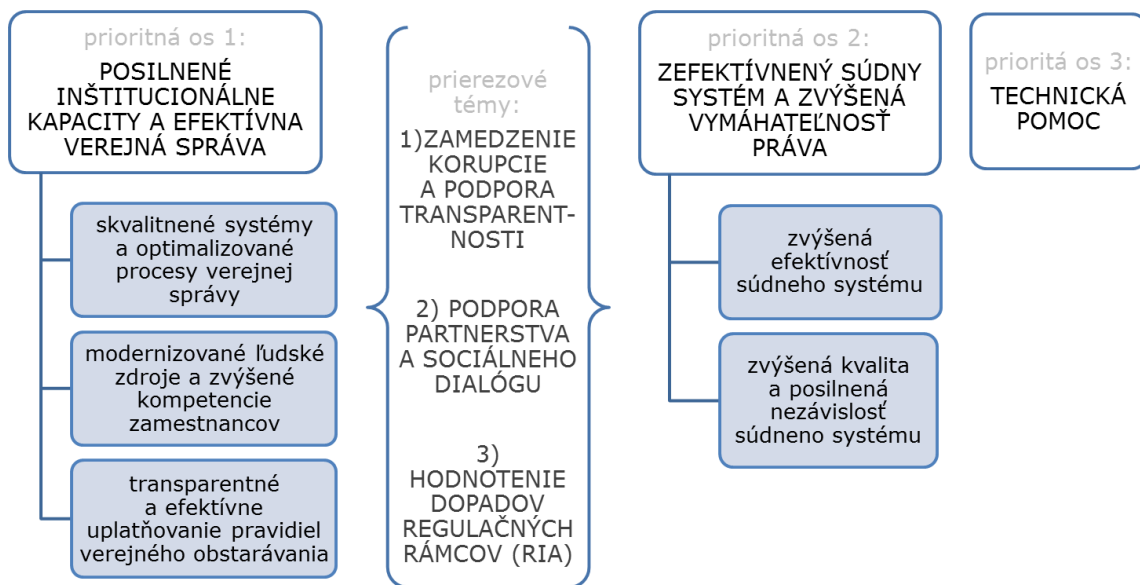
Prioritná os 2 je zameraná na podporu zefektívnenia súdneho systému a zvýšenia vymáhateľnosti práva.

Prioritná os 3 predstavuje technickú pomoc, ktorá slúži na podporu implementácie OP.

Súčasťou OP EVS sú aj **3 prierezové témy**: *boj proti korupcii a podpore transparentnosti vo VS, podpora partnerstva a sociálneho dialógu a hodnotenie dopadov regulačných rámcov („RIA“).*

Operačný program Efektívna verejná správa sa vzťahuje na celé územie Slovenskej republiky a jeho hlavnými **cieľovými skupinami** sú orgány štátnej správy a územnej samosprávy, sociálni partneri, podnikateľský sektor, organizácie občianskej spoločnosti, mimovládne organizácie a iné zainteresované strany alebo partneri.

Štruktúra OP EVS



Informácia o dosiahnutom pokroku v implementácii operačného programu

V roku 2020 RO OP EVS vyhlásil 3 výzvy na národné projekty s alokáciou vo výške 4,65 mil. € a 1 výzvu na projekt technickej pomoci vo výške 6,3 mil. € (finančné prostriedky EÚ).

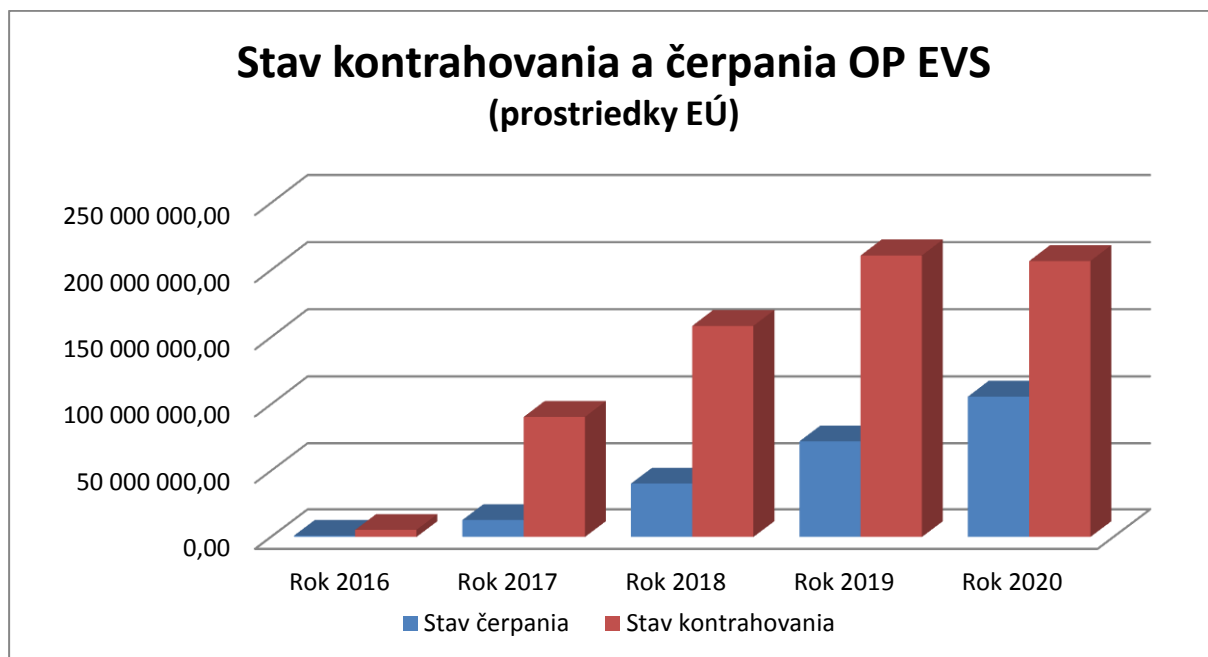
Národné projekty v rámci prioritnej osi 1 boli zamerané na tvorbu analýz, vstupov do reformných politík; hodnotenie dopadov politík a legislatívy; projektové riadenie reformných procesov; monitorovanie, hodnotenie efektivity procesov, systémov, programov a politík; vzdelávanie zamestnancov v oblasti inovovaných procesov a legislatívy; na transparentnosť a efektívnosť uplatňovania pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E.

Výzvanie vyhlásené na národný projekt v rámci prioritnej osi 2 bolo zamerané na zefektívnenie súdného systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva.

Výzva na projekt technickej pomoci na prioritnej osi 3 bola určená na financovanie mzdových výdavkov zamestnancov, ktorí sú zodpovední za implementovanie operačného programu.

Na konci roka 2020 dosiahla kumulatívna výška kontrahovania **206,73 mil. €**, čo je **82,21 %** z pridelených prostriedkov EÚ. Čerpanie prostriedkov EÚ v roku 2020 prekročilo 33 mil. € a kumulatívne dosiahlo výšku **105,76 mil. €**, čo predstavuje **42,05 %** z celkovej alokácie.

*Porovnanie vývoja kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov EÚ
v rámci OP EVS k 31.12.2020*



Informácie o komunikačných aktivitách operačného programu

Hlavnou informačnou aktivitou v roku 2020 bolo pokračovanie mediálnej kampane v celoslovenských rádiách a televíziách. Cieľovou skupinou obidvoch kampaní je široká odborná ale aj laická verejnosť.

Hlavným komunikačným nástrojom bola on-line komunikácia prostredníctvom webového sídla OP EVS www.reformuj.sk. Unikátny počet návštev na tejto stránke bol v roku 2020 viac ako 73 tisíc. V priebehu roka boli zverejnené 3 tlačové správy.

Tlačové správy o aktualitách OP EVS a zaujímavosti zo „sveta verejnej správy“ boli zverejňované aj prostredníctvom sociálnych sietí na webovej stránke <https://www.facebook.com/efektivnaverejnasprava/>. V roku 2020 dosiahol Facebook OP EVS 660 „like-ov (páčikov)“ a 714 „sledovateľov“.

Okrem toho sa v priebehu roka uskutočnil seminár pre žiadateľov dopytovo orientovaných projektov v Banskej Bystrici, kde bolo viac ako 60 účastníkov.

Podobne ako v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2020 RO participoval na „spoločenskej zodpovednosti“ a to formou zbierky šatstva, hračiek, kníh a potrebných školských potrieb pre sociálne slabšie rodiny a týrané matky s deťmi v núdzi. Vyzbierané veci boli darované Základnej škole Sever v Trebišove, Domovu v núdzi v Bratislave, Základnej škole v Plaveckom Štvrtku a Azylovému domu v Trnave.

PRÍKLADY DOBREJ PRAXE

Prioritná os 1 - Dopytovo-orientovaný projekt s názvom „Šamorínčan – informovaný a angažovaný občan, ktorého baví žiť v regióne“

Projekt **„Šamorínčan – informovaný a angažovaný občan, ktorého baví žiť v regióne“** je komunitným typom projektu občianskej informovanosti a participácie v regióne Horného Žitného ostrova a okolia mesta Šamorín, teda oblasti s mimoriadnym potenciálom, ktorý je do značnej miery využívaný aj zahraničnou klientelou, no chýba mu propagácia voči širšej verejnosti a to v rámci regiónu aj mimo neho. Unikátna poloha, kultúrno-historický a sociálny rozmer ako aj morfológické členenie terénu predurčuje oblasť na ešte väčší rozmach. Riziko rozvoja však predstavuje práve nedostatočná informovanosť a participácia na verejných politikách zo strany obyvateľov mesta i okolia.

Projekt je financovaný z OP EVS v rámci prioritnej osi 1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS. Prijímateľ projektu je občianske združenie Šamorínčan. Schválená výška nenávratného finančného príspevku predstavuje sumu 308 065,90 EUR.

Cieľom projektu je zvýšiť kvalitu verejných politík a nastavenia systémov a procesov v rámci vrchárskeho regiónu prostredníctvom podaktivít:

- 1.1. Zvýšenie podpory a kvality informácií a zapájania širšej verejnosti do diskusie o verejných politikách v Šamoríne a regióne Horný Žitný ostrov s cieľom zvyšovania informovanosti obyvateľstva a kvality poskytovaných informácií samosprávou vplyvajúcich na verejnú diskusiu o verejných politikách a podpore tém reformy verejnej správy.
- 1.2. Posilnenie spolupráce vytvorením efektívnych partnerstiev s cieľom zvýšiť kvalitu verejných politík v Meste Šamorín a regióne Horný Žitný ostrov medzi MNO a samosprávou (multisektorové partnerstvá).
- 1.3. Podpora verejných rozhodnutí smerujúcich k realizácii kľúčových kultúrno-spoločenských projektov a aktivít v meste Šamorín, čím sa vytvoria podmienky na posilnenie účasti širokej verejnosti na rozhodovacích procesoch na rôznych úrovniach riadenia spoločnosti.
- 1.4. Participatívne plánovanie a zavádzanie deliberatívnych prístupov v meste Šamorín a blízkom regióne Žitného ostrova v rámci konceptov rozvoja moderného „smart city“ a nástrojov moderného riadenia a správy vecí verejných.
- 1.5. Prehĺbenie informovanosti a porozumenia občanov v témach a verejných politikách s cieľom zvýšiť povedomie verejnosti o možnostiach účasti občanov na príprave verejných politík a stratégií ako aj podpora princípov otvorených dát so zameraním na otvorenie mesta a transparentnenie rozhodovacích procesov v samospráve.
- 1.6. Prehĺbenie pochopenia, informovanosti a zamerania sa na prichádzajúce obyvateľstvo nachádzajúce sa v demograficky mladších skupinách s cieľom rozvoja koncepcie v rámci programu „mesto pre mladých“

Dosiahnuté výsledky a výstupy projektu za rok 2020

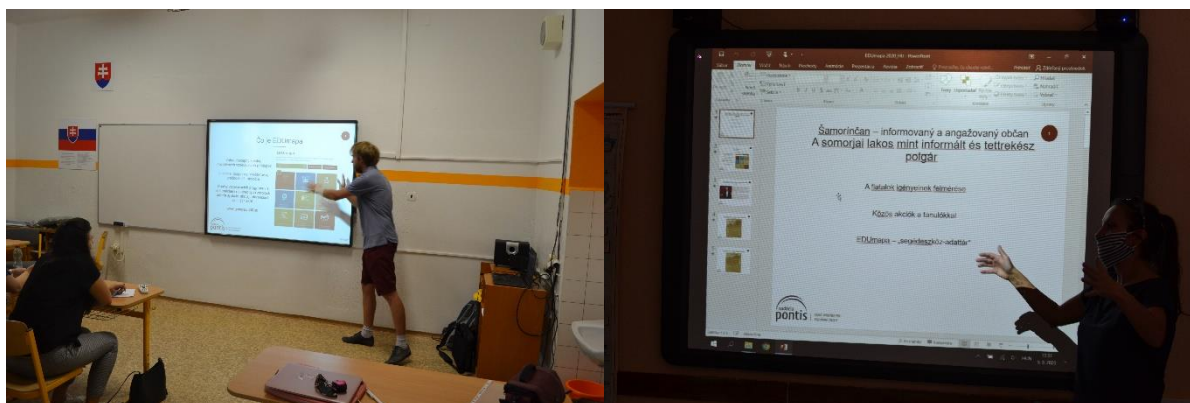
- Revízia právnej regulácie vykonávania činnosti hlavného kontrolóra mesta a kontrolných mechanizmov v meste Šamorín.
- Analýza štruktúry poslaneckých komisií mesta Šamorín

- Revízia právnej regulácie vykonávania činnosti hlavného kontrolóra mesta a kontrolných mechanizmov v meste Šamorín v rámci podaktivity 1.4.
- Vypracovanie podkladov a pripomienok k programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Šamorín
- Šesť novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík
- Na základe zrealizovaných informačných a školiacich aktivít bol počet osôb zapojených do projektu 47.
- Pätnásť multisektorových partnerstiev.
- Desať zrealizovaných informačných aktivít.
- Realizované školenie pre učiteľov

Aktivity v roku 2020

1) Školenie zamerané na tvorbu projektov pre učiteľov dňa 24.8.2020

Dňa 24.8.2020 bolo na ZŠ Mateja Bela v Šamoríne zrealizované školenie zamerané na



tvorbu projektov, ktoré bolo určené pre učiteľov školy. Školenie bolo zamerané na predstavenie a možnosti zapojenia sa učiteľov do inovatívnych vzdelávacích prístupov.

O školenie bol veľký záujem, zúčastnilo sa ho 41 učiteľov.



Dve učiteľky následne pokračovali v kurze **ExpEdícia skús, skúmaj, spoznaj - Biológia – Geografia**, ktorý aplikuje overené učebné aktivity a metodickú podporu pre učiteľov zameranú na sprevádzanie induktívneho poznávacieho procesu detí. Učebné materiály sú v súlade so ŠVP a dizajnované sú na celý školský rok. Poskytujú prepracované spracovanie do siedmich tematických celkov, v ktorých je skĺbený biologický a geografický pohľad.

2) Prieskum verejnej mienky v Šamoríne s názvom : Budúcnosť Šamorína tvoríme už dnes! Somorja jövőjét már most tervezzük!

termín zberu dát: október – december 2020

počet odovzdaných dotazníkov: viac ako 850

Prieskum bol realizovaný v spolupráci s Fórum inštitútom pre výskum menšín (celý názov: Fórum inštitút pre výskum menšín, v anglickom jazyku: Forum Minority Research Institute v maďarskom jazyku: Fórum Kisebbségkutató Intézet).

Propagácia prieskumu bola na stránke www.samorincan.sk a aj na Facebooku.



Dotazník bol zameraný na získanie spätnej väzby obyvateľov Šamorína o ich potrebách a ich predstave o budúcnosti mesta.

Dotazník bolo možné vyplniť online na adrese: [Budúcnosť Šamorína tvoríme už dnes!](http://Budúcnosť%20Šamorína%20tvoríme%20už%20dnes!) a v tlačenej forme osobne v Mestskej knižnici a vo vstupnej hale Mestského úradu.

Príklady otázok a spracovaných odpovedí z dotazníka:

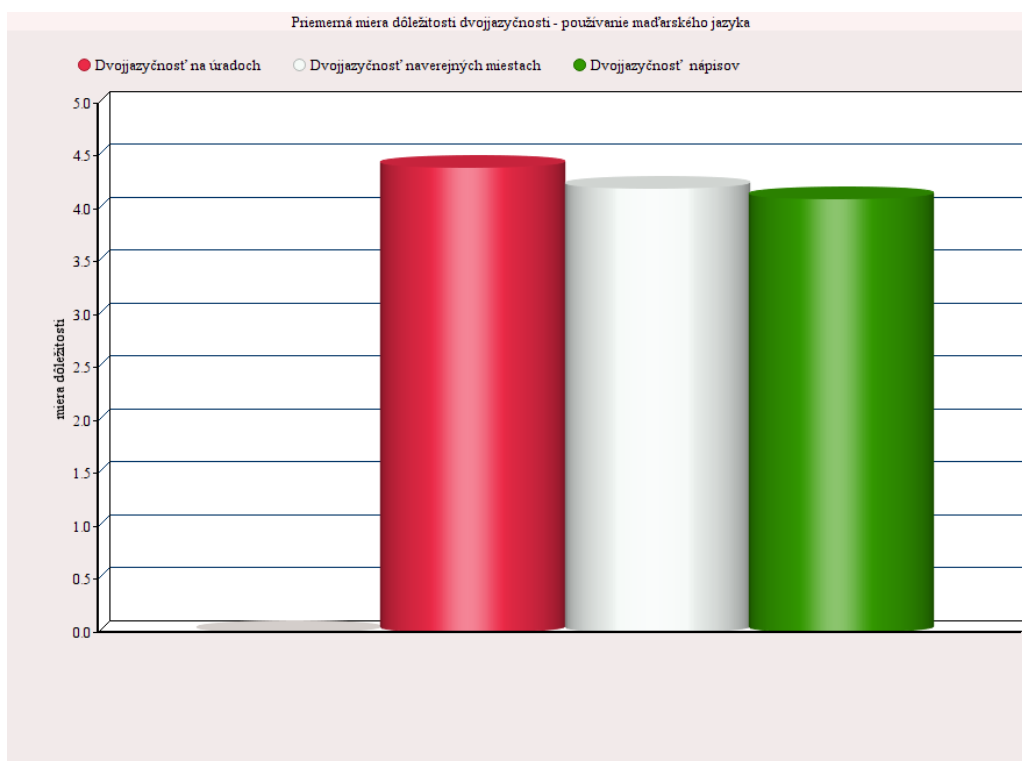
1. Záujem občanov mesta Šamorín o zapájanie sa do verejných politík, reprezentuje graf v ktorom 83 % občanov vyjadrilo záujem o zúčastniť sa rozhodovania v prípade participatívneho rozpočtu.

Súhlasíte s tým, aby občania mohli jednoduchým hlasovaním rozhodnúť o použití časti rozpočtu mesta Šamorín? (Participatívny rozpočet)

■ Áno ■ Nie



2. Dvojazyčná komunikácia vzhľadom k zastúpeniu maďarskej menšiny je veľmi dôležitá pre obyvateľov Šamorína: (hodnota 1 bola – najmenej dôležitá, hodnota 5 - veľmi dôležitá)



Na základe výsledkov prieskumu budú v mesiacoch marec - máj 2021 organizované besedy s predstaviteľmi samosprávy. Vzhľadom na pandemickú situáciu sa uskutočnia on-line formou

3) 13.11.2020 tréning: De-polarizácia: Ako premostovať rozdelené komunity

Kurz bol zameraný na: vysvetlenie pojmov čo je polarizácia, depolarizácia, budovanie konsenzu; diskusné postupy pre strety názorovo protichodných alebo nekomunikujúcich skupín (napr. ľudia s iným kultúrnym pôvodom, ľudia rôznych generácií, liberáli a konzervatívci, ľavičiari a pravičiari, zástancovia otvorenej a uzatvorenej spoločnosti, starousadlíci vs. novoprišelci a obrancovia globálnych a lokálnych hodnôt, skupiny, ktoré sa orientujú na budúcnosť vs. skupiny, ktoré sa orientujú na hodnoty minulosti, ap.).

Na tréningu boli identifikované nasledovné deliace čiary v meste, pričom kľúčové sú prvé 4 z nich:

1. Staromešťania / vs „Prišelci“
2. Záujmy seniorov vs záujmy mládeže v meste (napr. využitie parkov, miesta pre kluby, hluk meste...)
3. Slováci vs Maďari v meste (napr. financovanie škôl s podporou programov z Maďarska)
4. Rómovia a Nerómovia (veľká podpora Rómov cez verejné programy alebo ich menšia podpora...)
5. Postoj k migrantom a azyľantom (odmietanie vs akceptovanie)
6. Doprava v meste a parkoviská (dôraz na verejnú dopravu vs rozširovanie priestoru pre autá)
7. Postoj k anti-sociálnemu správaniu (investície do prevencie a výchovy vs represívne postupy – posilňovanie polície, pokút, kontroly ...)
8. Tolerovanie mäkkých drog v meste vs tvrdé tresty
9. Podpora firiem (výrazný ekonomický rozvoj, pracovné miesta...) vs starostlivosť o životné prostredie a sociálna pomoc (aj za cenu pomalšieho ekonomického rozvoja)
10. Záujmy „psíčkarov“ vs záujmy „nepsíčkarov“ v meste
11. „Liberáli“ vs „konzervatívci“ v meste
12. Pamätníky a názvy ulíc súvisiace s maďarskou/slovenskou identitou
13. Silný vplyv politických strán na verejné rozhodovanie vs malý vplyv politických strán
14. Veľké svetonázorové rozdiely vs bezvýznamnosť náboženských rozdielov (katolíci, protestanti, židia, ateisti)
15. „Lokálpatrioti“ v meste vs „ľahostajní k ochrane histórie mesta“

Na základe diskusií so žiakmi ZŠ bol vytvorený samostatný dotazník. Medzi najzaujímavejšie odpovede žiakov na otázku "Čo by malo byť v ideálnom meste?" patrili:

- McDonald
- Dráha na kolieskové korčule
- Prekážková „ninja“ dráha
- Outlet s tovarom rakúskej kvality
- Veľké obchodné centrum
- Zábavný park
- Paintball/airsoft aréna

4) Prieskumy verejnej mienky medzi podnikateľmi a MNO v Šamoríne

Jednalo sa o prvé prieskumy realizované v Šamoríne na zisťovanie názoru a potrieb obyvateľov mesta, pričom sa jednalo o:

- prieskum medzi obyvateľmi

- prieskum medzi podnikateľmi
- prieskum medzi organizáciami realizujúce verejnoprospešné služby vo forme neziskových organizácií alebo sociálneho podniku
- prieskum medzi mladými (na slovenských aj maďarských základných školách a gymnáziách v Šamoríne)

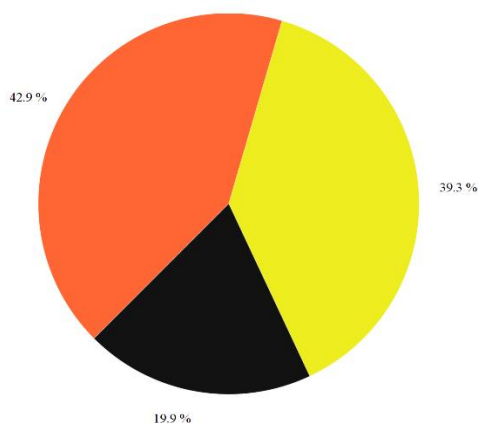
Príklady výsledkov prieskumu:

Prieskum medzi podnikateľmi

Prieskum bol prvý, ktorý hodnotil činnosť samosprávy z pohľadu podnikateľov, takže zaujímavý bude hlavne posun vnímania hodnotenia samosprávy v prípade ďalších prieskumov. Aj napriek nedostatkom bola väčšinou podnikateľov hodnotená samospráva mesta ako dobrá až výborná (53,6 %) a podnikatelia prejavili veľký záujem o komunikáciu s mestom (82,2%) - vid' graf

Bola by Vaša spoločnosť ochotná zapojiť sa do akcií organizovaných mestom na podporu podnikateľských aktivít?

■ Áno ■ Skôr áno ■ Skôr nie

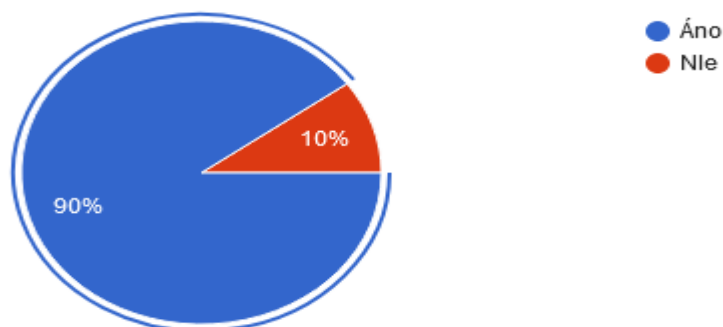


Za povinnosť miestnej správy sa stále považuje poskytovanie informácií o rozvojových zámeroch mesta (92,9%) spolu so spoločnou propagáciou podnikov a mesta (82,2%). Vo firmách je záujem o účasť na tvorbe rozvojových stratégií (85,7%), o budovanie priemyselných zón (64,3%) a podporu pri získavaní verejných zákaziek (82,1%). Takisto je vysoký dopyt po inkubátore pre začínajúcich podnikateľov (78,5%), po asistenčnej službe pri jednaní s úradmi (92,8%) a po vzdelávacích kurzoch (75%). Z uvedeného vyplýva, že podnikatelia v Šamoríne majú záujem o spoluprácu so samosprávou mesta.

Prieskum medzi MNO v Šamoríne:

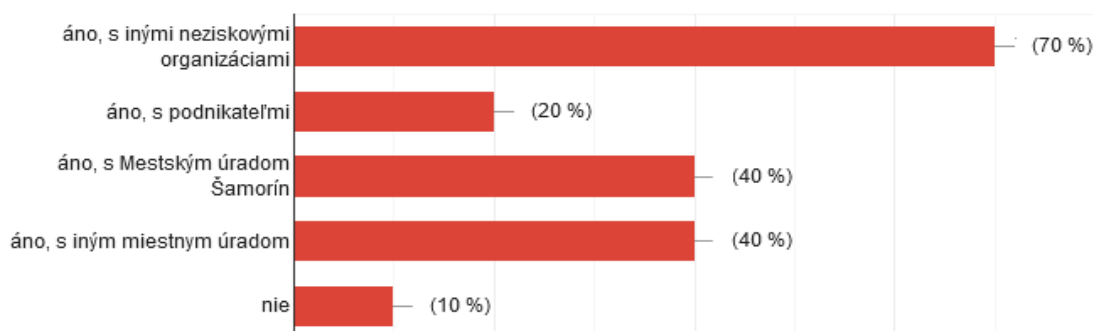
Výsledky prieskumu potvrdili vysokú mieru spolupráce MNO s dobrovoľníkmi.

Spolupracujete s dobrovoľníkmi?



Prieskum rovnako potvrdil, že MNO spolupracujú aj medzi sebou a s Mestským úradom:

Spolupracujete s inými organizáciami na realizácii cieľov Vašej organizácie?



Publicita projektu:

Publicita projektu bola zabezpečená na projekte hlavne na stránke www.samorincan.sk a Facebooku.

Mestský web:

<https://samorin.sk/buducnost-samorina-tvorime-uz-dnes-zapojte-sa-aj-vy-do-prieskumu-verejnej-mienky/>

Mestské noviny:

Vo februárovom čísle vyšiel článok o prieskume verejnej mienky medzi podnikateľmi <https://samorin.sk/periodical/samorin-a-okolie-2-2021/>

Webová stránka Trnavského samosprávneho kraja:

<https://www.trnava-vuc.sk/aktuality/samorincan-realizuje-vyznamny-projekt-aj-vdaka-podpore-europskej-unie/>

Prioritná os 2 – Národný projekt s názvom „Zavedenie systému riadenia kvality v Zbore väzenskej a justičnej stráže“

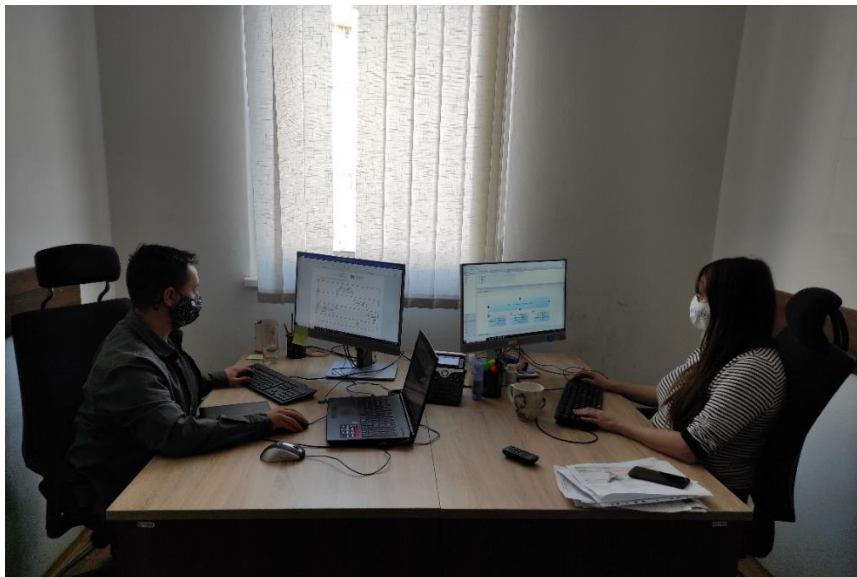
Hlavným cieľom národného projektu je komplexné zvýšenie kvality procesov v zbore a zavedenie jednotného systému riadenia kvality procesov, čo bude mať za následok zrýchlenie a zvýšenie efektivity a objektivity v rozhodovacích procesoch.

Hlavná aktivita projektu **„Reforma štruktúry a optimalizácia procesov Zboru väzenskej a justičnej stráže a zavedenie manažmentu kvality“**, sa skladá zo šiestich podaktivít:

- 1) *Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov a identifikácia oblastí na zlepšenie,*
- 2) *Zriadenie špecializovaného centra na meranie a vyhodnocovanie kvality,*
- 3) *Reforma riadenia ľudských zdrojov,*
- 4) *Zavedenie manažmentu kvality,*
- 5) *Zlepšenie využívania dát pri operačnom rozhodovaní,*
- 6) *Prenos osvedčených praktík zo zahraničia.*

Podaktivity projektu sú medzi sebou konzistentne a logicky prepojené a navzájom zdieľajú čiastkové výsledky projektu.

V roku 2020 však nosnú časť projektových činností predstavovala podaktivita č. 1 **„Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov a identifikácia oblastí na zlepšenie“**, v rámci ktorej prebieha implementácia procesného riadenia v podmienkach zboru. Analýze súčasného stavu organizácie, identifikácii kľúčových hodnotovorných procesov a eliminácii procesov nevytvárajúcich hodnotu riešil odborný tím procesných analytikov (pracovníci úseku riadenia kvality odboru verejného obstarávania a riadenia projektov).



Postup implementácie procesného riadenia v zbore

Počiatky procesnej analýzy v podmienkach zboru boli spojené národným projektom „Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže“, v rámci operačného programu „Integrovaná infraštruktúra“. Procesná analýza bola predovšetkým zameraná na hlavné procesy, ktoré sú každodenne vykonávané v rámci ústavov zboru. Cieľom bolo identifikovať všetky procesy, ktoré najviac ovplyvňujú bežnú agendu príslušníka zboru. Zmapovaných (grafický znázornených) bolo 37 hlavných

procesov s návrhom na ich optimalizáciu prostredníctvom elektronizácie, čím by sa prispelo k úspore administratívnych nákladov a rýchlosti rozhodovania na základe zozbieraných informácií. V neposlednom rade by sa prispelo aj k zjednodušeniu pracovných postupov. Všetky procesy boli mapované medzinárodne uznávanou metodikou BPMN 2.0.

V rámci Generálneho riaditeľstva Zboru väzenskej a justičnej stráže sú však aktuálne zmapované všetky prebiehajúce procesy, na základe dostupných interných predpisov a v spolupráci s vykonávateľmi jednotlivých procesov. Prístup k mapovaniu bol zvolený na základe platnej organizačnej štruktúry, čiže mapovanie prebiehalo na úrovni jednotlivých odborov a úsekov.

Počas mapovania bolo potrebné hľadať aj možné „quick wins“ riešenia, ktoré v skratke predstavujú implementáciu procesných zlepšení pomocou jednoduchých metód, prípadne využívanie informačných technológií, ktoré nevyžadujú žiadne veľké investície alebo legislatívne zmeny, napr. sledovanie plnenia úloh stanovených Európskym výborom na zabránenie mučeniu a neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu alebo trestaniu (CPT), riadenie intendačného skladu a inventúrnych súpisov, správu bezpečnostných previerok, elektronizáciu plánovania kontrolnej činnosti a sledovania plnenia zmluvných vzťahov verejného obstarávania.

Sledovanie plnenia zmluvných vzťahov verejného obstarávania je v notácii BPMN 2.0 znázornený na obrázku ako pôvodný proces (**AS-IS**) a ako optimalizovaný proces (**TO-BE**), ktorý znázorňuje spôsob sledovania plnenia zmluvných vzťahov a prostredníctvom nástroja Power BI zabezpečuje lepší prehľad. Optimalizáciou procesu sa dosiahlo to, že údaje sú z databázy získavané automaticky prostredníctvom účtovného softvéru a interného Excel súboru príslušného pracovníka verejného obstarávania, čím je sledovanie verejných zákaziek zrýchlené a dáta je možné operatívne sledovať v reálnom čase.

Rovnako boli implementované aj novozavedené procesy, ktoré predstavujú pridanú hodnotu, z pohľadu manažérskeho rozhodovania a zlepšovania organizácie ako napr.:

- ✓ kompetenčný model,
- ✓ vyhodnocovanie plnenia strategického rámca,
- ✓ implementácia modelu CAF v podmienkach zboru,
- ✓ externé preverovanie výkonnosti organizácie,
- ✓ zlepšovanie výkonnosti organizácie prostredníctvom Akčného plánu
- ✓ zlepšovania
- ✓ a iné.

Sledovanie plnenia zmluvných vzťahov verejného obstarávania (BPMN 2.0)

